

## VÝMĚNA ZBOŽÍ VE 14- TI DENNÍ LHŮTĚ

### **Kupující:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

### **Prodávající:**

internetový obchod KreatO

Bohumila Benešová

M.Mikuláše 552

569 43 Jevíčko

### **Věc: Výměna zboží do 14-ti dnů podle občanského zákoníku**

Ve Vašem internetovém obchodě KreatO.eu jsem si objednal/a:

.....

.....v hodnotě:.....Kč.

Objednávka číslo: .....

Zboží jsem obdržel/a dne: ..... formou: *(vyberte možnost)*

Obyčejné psaní

Doporučená zásilka

Zásilka/balík s dobírkou

Obyčejný balík

Balík do ruky/na poštu

Na základě § 53 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, žádám o výměnu výše uvedeného zboží. Zakoupené zboží vracím:

spolu s tímto dopisem

jako samostatnou zásilkou na Vaší adresu *(vyberte jednu z možností)*

Důvod výměny zboží:

.....

.....

Nově požaduji toto zboží: .....

.....

..... v hodnotě: ..... Kč.

Nové zboží, prosím, zašlete v zákonné třicetidenní lhůtě na:

na moji výše uvedenou adresu

na jinou adresu *(uved'te)* .....

.....  
.....

Případný přeplatek zašlete:

- Složenkou na moji adresu
- Převodem na účet: ..... vedený u: .....

**Dodatečné informace**

Výměna zboží proběhne v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky. Případný přeplatek bude zaslán v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky stejným způsobem, jakým kupující za toto zboží zaplatil. V případě zaslání složenkou, hradí náklady kupující.

**Podmínky výměny:**

Zboží, které je možné vyměnit (podle obchodního zákoníku a Obchodních podmínek prodejce) je nutné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) za těchto podmínek: Zboží musí být k výměně vráceno kompletní, v původním stavu a původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení ani používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro výměnu zboží. Zboží je možné zaslat doporučeně na výše uvedenou adresu prodejce nebo osobně (po předchozí domluvě)

**Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato!** Požadujete-li výměnu zboží za jiné, bude vám k zásilce s vyměněným zbožím připočteno poštovné podle tarifů dopravce.

Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při výměně vrátit.

Jestliže žádáte odstoupení od kupní smlouvy nebo jde o řádnou reklamaci, použijte k tomu, prosím, formulář k tomu určený!

Váš názor je pro nás důležitý, pokud nám chcete ještě cokoli sdělit, napište to, prosím, sem:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

S pozdravem

vlastnoruční podpis: .....

V .....

Daum: .....