

POSTUP - REKLAMACE

Vyskytl se se zbožím problém? Objevili jste **závalu** ihned při rozbalení nebo vlivem používání zboží? V tom případě nás kontaktujte na e-mail: kreatoou@centrum.cz (do předmětu zprávy napište „Reklamac“), telefonicky na číslo 728 218 944 nebo osobně (po předchozí domluvě).

Vyplňte příslušný formulář, který si můžete stáhnout pod odkazem „Ke stažení“, stejně, jako tento návod.

Řádně vyplněný formulář odešlete společně s reklamovaným zbožím na adresu uvedenou v odstavci „prodávající“ doporučenou zásilkou nebo formou osobního předání (po předchozí domluvě) **Zboží nikdy nezasílejte na dobírku!**

Zboží musí být vráceno kompletní

Budeme rádi, když nám na e-mail kreatoou@centrum.cz **napišete, že zboží reklamujete** - ať víme, že ho máme očekávat. Proces reklamace se tak urychlí.

Poté, co k nám zboží dorazí, potvrdíme Vám jeho převzetí a **předáme** záručnímu servisu **k** posouzení. S vyrozuměním o výsledku reklamace se vám ozveme v zákonné lhůtě 30 dní, a to e-mailem nebo telefonicky.

Bude-li reklamace oprávněná, zboží bude opraveno, vyměněno, případně vám bude **vrácena částka** za zboží včetně poštovného (v případě, že vrátíte celou objednávku) a náhrada nákladů na zaslání reklamovaného zboží (uchovejte si proto podací lístek, na základě kterého Vám bude částka proplacena). Zaplacenou částku za reklamované zboží, včetně náhrady nejlevnějšího způsobu doručení zboží k Vám zašleme stejným způsobem, jak proběhla platba objednávky V případě zaslání peněz složenkou hradí náklady na doručení kupující.

V případě, že vám byla **doručena poničená, otevřená** nebo jinak **poškozená zásilka, NEPŘEBÍREJTE ji** a neprodleně nás **kontaktujte**. V tomto případě by šlo patrně o chybu ze strany dopravce, která se řeší jiným způsobem.

V případě jakýchkoliv dotazů se na nás neváhejte obrátit!