

## POSTUP - VÝMĚNA ZBOŽÍ DO 14 DNŮ

**Nejste se zbožím spokojeni**, nevyhovuje Vám velikost, dostali jste nevhodný dárek ap? **Zboží můžete do 14 dnů od doručení vrátit/vyměnit. Zboží s uplynulou lhůtou 14 dnů od obdržení zásilky NEVYMĚŇUJEME!**

Vyplňte **příslušný formulář**, který si můžete stáhnout pod odkazem „Ke stažení“, stejně, jako tento návod.

**Řádně vyplněný formulář odešlete** společně s vráceným zbožím **na adresu** uvedenou v odstavci „**prodávající**“ doporučenou zásilkou nebo formou **osobního předání** (po předchozí domluvě) **Zboží nikdy nezasílejte na dobírku!**

Zboží musí být vráceno **kompletní, nepoužité, v originálním obale a se všemi visačkami** (neboť i toto je součástí naší ruční výroby), zboží **nesmí jevit známky opotřebení ani používání**. V opačném případě **můžeme požadovat náhradu vzniklé škody**. Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při odstoupení od kupní smlouvy vrátit.

Schovejte si **doklad o vrácení zboží** (např. podací lístek), dokud Vám nepotvrdíme, že nám zboží přišlo zpět.

Budeme rádi, když nám na e-mail [kreatoeu@centrum.cz](mailto:kreatoeu@centrum.cz) **napišete, že zboží vracíte** - ať víme, že ho máme očekávat. Proces výměny se tak urychlí.

**Vyměněné zboží** Vám **zašleme** stejným způsobem, jak proběhla původní objednávka **neprodleně poté, co nám dorazí vrácené zboží** (nejpozději v zákonné lhůtě 14 dnů). K zásilce s vyměněným zbožím Vám bude připočteno poštovné podle tarifů dopravce. Případný přeplatek/rozdíl v ceně bude zaslán v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky stejným způsobem, jakým kupující za toto zboží zaplatil. V případě zaslání složenkou, hradí náklady kupující.

Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě výměny zboží v zákonné lhůtě 14 dnů, **náklady na zaslání vráceného zboží je povinen uhradit spotřebitel** na vlastní náklady.