

# POSTUP - VRÁCENÍ ZBOŽÍ

**Nejste se zbožím spokojeni**, nevyhovuje Vám velikost, dostali jste nevhodný dárek ap? **Zboží můžete** do 14 dnů od doručení **vrátit**.

Vyplňte **příslušný formulář**, který si můžete stáhnout pod odkazem „Ke stažení“, stejně, jako tento návod.

**Řádně vyplněný formulář odešlete** společně s vráceným zbožím **na adresu** uvedenou v odstavci „**prodávající**“ doporučenou zásilkou nebo formou **osobního předání** (po předchozí domluvě) **Zboží nikdy nezasílejte na dobírku!**

Zboží musí být vráceno **kompletní, nepoužité, v originálním obale a se všemi visačkami** (neboť i toto je součástí naší ruční výroby), zboží **nesmí jevit známky opotřebení ani používání**. V opačném případě **můžeme požadovat náhradu vzniklé škody**. Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při odstoupení od kupní smlouvy vrátit.

Schovejte si **doklad o vrácení zboží** (např. podací lístek), dokud Vám nepotvrdíme, že nám zboží přišlo zpět.

Budeme rádi, když nám na e-mail [kreatoeu@centrum.cz](mailto:kreatoeu@centrum.cz) **napišete, že zboží vracíte** - ať víme, že ho máme očekávat. Proces vrácení se tak urychlí.

**Zaplacenou částku** za vrácené zboží, včetně náhrady nejlevnějšího způsobu doručení zboží k Vám, **zašleme** stejným způsobem, jak proběhla platba objednávky **neprodleně poté, co nám dorazí vrácené zboží** (nejpozději v zákonné lhůtě 14 dnů). V případě zaslání peněz složenkou hradí náklady na doručení kupující.

Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě odstoupení od kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů, **náklady na zaslání vráceného zboží je povinen uhradit spotřebitel** na vlastní náklady.