

REKLAMACE

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Prodávající:

internetový obchod KreatO

Bohumila Benešová

M.Mikuláše 552

569 43 Jevíčko

Věc: Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Ve Vašem internetovém obchodě KreatO.eu jsem si objednal/a:

.....

.....v hodnotě:.....Kč.

Objednávka číslo:

Zboží jsem obdržel/a dne: formou: *(vyberte možnost)*

Obyčejné psaní

Doporučená zásilka

Zásilka/balík s dobírkou

Obyčejný balík

Balík do ruky/na poštu

Na základě příslušného zákona, občanského zákoníku, žádám o reklamaci výše uvedeného zboží, které zasílám:

spolu s tímto dopisem

jako samostatnou zásilkou na Vaší adresu *(vyberte jednu z možností)*

Důvod reklamace zboží:

.....

.....

Nepůjde-li zboží opravit, požaduji jeho výměnu.

Nové zboží, prosím, zašlete v zákonné třicetidenní lhůtě na:

na moji výše uvedenou adresu

na jinou adresu *(uved'te)*

.....

.....

V případě, že vadu nelze odstranit ani zboží vyměnit, žádám o vrácení zaplacené částky:

- Složenkou na mojí adresu
 Převodem na účet: vedený u:

Dodatečné informace

Reklamacce zboží proběhne v horizontu 30 dní ode dne obdržení zásilky. Případné vrácení zaplacené částky proběhne stejným způsobem, jakým kupující za toto zboží zaplatil. V případě zaslání složenkou, hradí náklady kupující.

Podmínky reklamace:

Zboží, které je možné reklamovat (podle obchodního zákoníku a Obchodních podmínek prodejce) je nutné vrátit do 24 měsíců od převzetí zásilky za těchto podmínek: Zboží musí být k reklamaci vráceno kompletní, bez známek poškození vadným používáním či manipulací ze strany kupujícího. Se zbožím musí být zaslán formulář pro reklamaci zboží. Zboží je možné zaslat doporučeně na výše uvedenou adresu prodejce nebo osobně (po předchozí domluvě)

Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato!

Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při výměně vrátit.

Jestliže žádáte odstoupení od kupní smlouvy nebo výměnu zboží do 14 ti dnů, použijte, prosím, formulář k tomu určený!

Váš názor je pro nás důležitý, pokud nám chcete ještě cokoli sdělit, napište to, prosím, sem:

.....
.....
.....
.....
.....

S pozdravem

vlastnoruční podpis:

V

Daum: